



CLIENTE COMERCIAL
Todos los derechos Reservados Calltech S.A.® 2015

Documento preparado por el Departamento de Ingeniería de Calltech SA.

Copyright © 2.004-2015 Calltech S.A., Impreso en Colombia.

Derechos Reservados. Ninguna parte de este documento puede ser reproducido en ninguna forma incluyendo fotocopiado o transcripción sin el previo consentimiento escrito por parte de Calltech S.A.

Todos los nombres de marca y los nombres de productos son marcas o marcas registradas de sus respectivas compañías.

La información contenida en este documento ha sido obtenida de fuentes consideradas confiables; ha sido preparado cuidadosamente, sin embargo omisiones u errores pueden ocurrir.

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en este documento es confidencial y propiedad de Calltech S.A.

Calltech S.A. entrega este documento con el entendimiento que será manejado en forma estrictamente confidencial y no será divulgado, duplicado o usado, completa o parcialmente, con ningún otro propósito diferente al instruir al usuario sobre el manejo de la plataforma de Pilas con el Ambiente, sin el previo consentimiento escrito por parte de **Calltech S.A.**

CONTENIDO

1. ANTES DE EMPEZAR	6
1.1. Definiciones.....	6
1.2. A tener en cuenta	6
1.3. Filtros	7
1.4. Datos Ingresados	7
2. PAGINA DE INICIO.....	8
2.1. Registrar Empresa	10
3. CLIENTE COMERCIAL.....	13
3.1. Generar Solicitud de Recolección.	13
3.2. Mi cuenta.....	15
3.3. Mis Solicitudes y Certificados.....	15

INTRODUCCIÓN

CTPos Pilas con el Ambiente es una solución que permite la consolidación, gestión y control de información vía Internet de los pasos realizados en el momento de la solicitud de recolección y recepción de residuos de pilas por parte de las empresas. Considerándose un apoyo a las personas encargadas de recibir y procesar los desechos o residuos de pilas de las distintas ciudades de Colombia, CTPos Pilas con el Ambiente permite sistematizar la trazabilidad de los residuos por etapas, optimizando tiempo y reduciendo el papeleo a la hora de enviar, procesar y disponer dichos residuos, siendo este un proyecto amigable con el ambiente.

Es un servicio que incluye hasta el almacenamiento de la información en los servidores de datos indicados por el cliente, con un modelo de seguridad basado en perfiles lo que establece una restricción de la información y los diferentes permisos, de esta manera se garantiza que cada usuario dentro del sistema solo pueda ver y gestionar únicamente la información que requiere.

Aunque el diseño de la aplicación permite que cualquier persona se pueda registrar en el sistema como un usuario, si se activa, depende del usuario con el perfil de Administrador, esto como método de control de ingreso a la plataforma y garantizar que solo será utilizada para los fines dispuestos.

1. ANTES DE EMPEZAR

A continuación se realiza una pequeña descripción del proceso para la gestión de residuos, la creación de usuarios y la creación de las empresas, con el objeto de facilitar el entendimiento e interacción de la plataforma.

1.1. Definiciones.

1.1.1. Perfil: Hace referencia a los tipos de permiso que un usuario puede tener en el momento que ingresa a la interfaz. Los usuarios son creados por defecto con el perfil de “Institucional”, si se requiere cambiar este tipo de perfil, se debe realizar la solicitud por correo electrónico al administrador de la interfaz. A continuación los tipos de perfil que existen y sus permisos:

- **Coordinador:** Encargado de recibir, tramitar y autorizar a los clientes institucionales y comerciales. Realiza el seguimiento y administración de los contenedores y monitorear el proceso de solicitud, almacenamiento y disposición de los residuos de Pilas.
- **Comercial:** Compañías/entidades inscritas al programa, que ante el cumplimiento de los requisitos tiene uno o varios contenedores y utiliza la plataforma para gestionar las solicitudes de recolección o reportar novedades, seguimiento a sus solicitudes y podrán descargar el/los certificados de disposición final.
- **Gestor:** entidad prestadora del servicio de transporte, recepción, acopio y gestión de los residuos al programa “Pilas con el Ambiente”, estas funciones serán desarrolladas de acuerdo a las características de la solicitud de recogida de los clientes institucionales.
- **Institucional:** Este perfil hace referencia a la persona que actúa en representación de una empresa y pueden realizar solicitudes de recolección de pilas, pueden realizar el seguimiento a las solicitudes y podrán descargar el/los certificados de disposición final.

1.2. A tener en cuenta

Cualquier persona puede crear un usuario en el sistema, el cual por defecto se le da el perfil de “Institucional”, una vez se realice la creación, el sistema envía un correo electrónico a la cuenta del Coordinador, quien debe habilitar al usuario para permitir el ingreso.

Todo usuario en el sistema debe pertenecer a una empresa, al realizar la creación de un usuario se hace a una Empresa creada o si no existe el sistema permite crear una, más adelante es este manual se dará a conocer el paso a paso de este proceso.

1.3. Filtros

La interfaz cuenta con filtros que sirven para visualizar la información según los criterios ingresados, estos filtros aplican para todos los perfiles, aunque pueden variar la cantidad y distribución de los mismos.

1.4. Datos Ingresados

El usuario debe tener claro los ítems a ingresar cuando realice una solicitud de disposición, aunque el sistema tiene una ventana de verificación y confirmación, una vez guardados los datos, no podrán ser modificados, la única manera sería inactivar la solicitud, esto solo lo puede realizar el administrador del sistema mediante solicitud por correo electrónico.

2. PAGINA DE INICIO

Para solicitar sus recolecciones diríjase a la página de Pilas con el ambiente:

<http://pilascolombia.com/>

Y de click en: **Solicitar su recolección.**

A continuación se presenta la pantalla inicial del aplicativo, en el costado izquierdo se muestra una breve descripción de lo que se debe realizar al ingreso a la plataforma.



Pilas con el ambiente

Login-Email:


Clave:

Ingresar

[Mi nuevo usuario](#)

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

- Si el usuario no está registrado, debe solicitar al coordinador de “Pilas con el Ambiente” que realice su inscripción en la plataforma y asigne el/los contenedor(es) que se encuentran a su cargo.
- Si el usuario está registrado, debe digitar el usuario y la contraseña. (Para los usuarios que ya han realizado el proceso de registro y cuentan con un usuario y contraseña), después debe seleccionar el botón “Ingresar”.
- Si el usuario ha olvidado la contraseña debe dar clic en “¿Olvidaste tu contraseña? Y se enviará una nueva contraseña al E-mail registrado por el usuario o comunicarse con el administrador de la plataforma.



Login-Email:
ejemplo@ejemplo.com

Clave:
.....

Ingresar

[Mi nuevo usuario](#)
[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Mi Cuenta

Nombres:
Ejemplo

Apellidos:
Ejemplo

Clave:
.....

Confirme su clave:
.....

Cargo:
Asistente

Empresa:
Ejemplo

Login-Email:
ejemplo@ejemplo.com

Telefono:
5555555

Extension:
555

Celular:
3115552288

Habees Dats:
Acepta uso de informacion para

Acepta los terminos

Confirmar datos

Cancelar

Después de actualizar la contraseña damos clic en **Confirmar Datos**.

2.1. Registrar Empresa

Como se indicó anteriormente, para crear un usuario se debe tener registrada la empresa, a continuación mostramos como se realiza este registro.



Pilas con el ambiente

Login-Email:

Clave:

Ingresar

[Mi nuevo usuario](#)

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Clic en el link de “Mi nuevo Usuario”

La interfaz muestra la siguiente ventana:

Se debe ingresar el NIT Completo y luego el botón de “Buscar Empresa”. Si la empresa No existe, el sistema muestra la siguiente interfaz, para lo que se deben ingresar unos datos generales.



Busqueda de NIT

Nota: En esta ventana puede ingresar su NIT para que el sistema pueda verificar si se encuentra registrado

NIT:

Buscar Empresa

Cancelar

Nueva empresa

Razón social:

NIT:

Código CIU:

Contacto:

Teléfono:

Dirección:

Ciudad:

Captcha:
 

Es esta ventana todos los campos son obligatorios, los cuales deben ser diligenciados completamente para poder continuar. Al terminar se debe dar clic en el botón de “Crear Empresa”.

Luego de confirmados los datos y enviado el formulario para la creación de la empresa, el sistema genera una nueva ventana para la generación de la sede perteneciente a la empresa.

Los datos a diligenciar para la sede se muestran a continuación en la siguiente imagen:

Al diligenciar la totalidad de los datos se da clic en el botón “Crear Sede”, el sistema muestra nuevamente la ventana inicial de creación de usuario, donde ya aparecerá la Empresa creada luego de buscarla con su respectivo NIT.

Nota: Tanto la ventana de Creación de Sede se genera de forma automática y debe ser obligatoria antes del registro de un usuario.

Nueva sede

Nombre:

Ciudad:

Dirección:

Teléfono:

Localidad:

Punto cardinal:

Estrato:

Autoridad ambiental:

Horario de entrega:

Horario recolección:

Nota:

El cliente comercial debe ser creado por el Coordinador de la plataforma CTPos Pilas, si este se registra por este medio debe solicitar al Coordinador que cambie su perfil por cliente comercial y le asigne el/los contenedor(es) a su cargo.

3. CLIENTE COMERCIAL.

A continuación se hace referencia a los permisos a los que tienen acceso los usuarios con perfil de “Cliente Comercial”, como se muestra en la siguiente imagen:



3.1. Generar Solicitud de Recolección.

El usuario “Cliente Comercial” realiza la solicitud de la recolección de su(s) contenedor(es) dando clic en la pestaña de “Cliente Comercial” y luego “Solicitud de Recolección”.



El usuario selecciona la Sede de destino y posterior el contenedor que desea que recojan.

Solicitud de Recolección

Sede Calltech Comercial - Calltech Comercial

Ubicación del Contenedor	Id de Contenedor	Tipo de Contenedor	Solicitar Recogida
calltech	1877	Comercial	

Luego el usuario da clic en “Solicitar Recogida” (Que es el recuadro rojo de la imagen de abajo donde está el dibujo de un vehículo) y selecciona los campos a llenar sobre el contenedor y luego da clic en “Solicitar la Recolección”.

Solicitud de Recolección

Sede Calltech Comercial - Calltech Comercial

Ubicación del Contenedor	Id de Contenedor	Tipo de Contenedor	Solicitar Recogida
calltech	1877	Comercial	

Porcentaje de llenado: 90%

Sede destino: Open Market Ltda

Observacion:

Solicitar Recogida Cancelar

Y finalmente el sistema muestra un letrero confirmándonos que la orden fue creada correctamente.

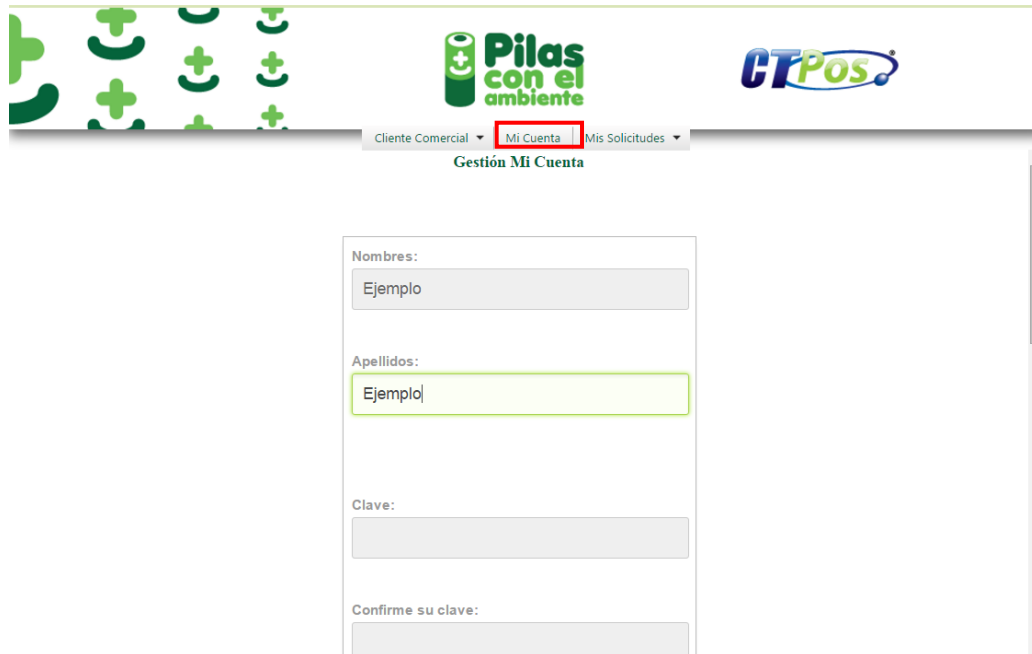
Ordenes

Orden creada correctamente

OK

3.2. Mi cuenta.

En mi cuenta al usuario podrá modificar sus Nombres y Apellidos, cambiar la clave, el teléfono, la extensión y el número celular.



The screenshot shows a web interface for 'Gestión Mi Cuenta'. At the top, there are logos for 'Pilas con el ambiente' and 'CTPos'. Below the logos is a navigation bar with three dropdown menus: 'Cliente Comercial', 'Mi Cuenta' (highlighted with a red box), and 'Mis Solicitudes'. The main content area contains a form with the following fields:

- Nombres:
- Apellidos:
- Clave:
- Confirme su clave:

3.3. Mis Solicitudes y Certificados.

En esta ventana el usuario con perfil de Cliente Comercial da clic en la ventana de “Mis Solicitudes” y posterior “Mis solicitudes y Certificados”, en esta ventana el usuario podrá consultar el estado de sus solicitudes y descargar los certificados cuando estas se encuentren cerradas.



Para que el usuario pueda descargar los certificados solo lo podrá hacer cuando el gestor realiza el proceso de disposición final de las pilas y sube al sistema los certificados de las empresas, el usuario será notificado vía E-mail del cargue de su certificado, una vez en el sistema los certificados podrán ser descargados cuando los usuarios lo soliciten.

Certificados

Actualizar

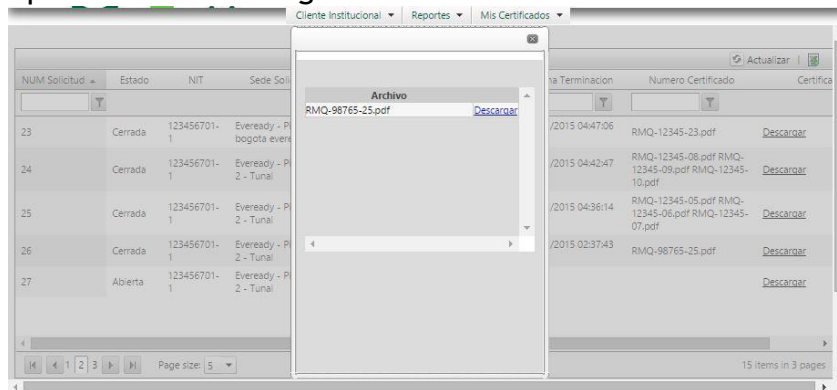
NUM Solicitud	Estado	NIT	Sede Solicitante	Solicitante	Fecha Solicitud	Fecha Terminación	Numero Certificado	Certifica
23	Cerrada	123456701-1	Eveready - Pilas - Sede bogota eveready	UsuarioEveredy UsuarioEveredy	29/01/2015 09:37:11 a.m.	02/03/2015 04:47:06 p.m.	RMQ-12345-23.pdf	Descargar
24	Cerrada	123456701-1	Eveready - Pilas - Sede 2 - Tunal	UsuarioEveredy UsuarioEveredy	29/01/2015 10:36:41 a.m.	02/03/2015 04:42:47 p.m.	RMQ-12345-08.pdf RMQ-12345-09.pdf RMQ-12345-10.pdf	Descargar
25	Cerrada	123456701-1	Eveready - Pilas - Sede 2 - Tunal	UsuarioEveredy UsuarioEveredy	29/01/2015 10:52:45 a.m.	02/03/2015 04:36:14 p.m.	RMQ-12345-05.pdf RMQ-12345-06.pdf RMQ-12345-07.pdf	Descargar
26	Cerrada	123456701-1	Eveready - Pilas - Sede 2 - Tunal	UsuarioEveredy UsuarioEveredy	29/01/2015 11:01:11 a.m.	11/03/2015 02:37:43 p.m.	RMQ-98765-25.pdf	Descargar
27	Abierta	123456701-1	Eveready - Pilas - Sede 2 - Tunal	UsuarioEveredy UsuarioEveredy	29/01/2015 11:54:37 a.m.			Descargar

Page size: 5 | 15 items in 3 pages

En el caso de que se tengan varios certificados y requiera realizar una búsqueda más precisa, se puede filtrar la lista de certificados por Núm. Solicitud, Fecha de la solicitud, Fecha Terminación y Número de certificado.

En esta parte está la opción de descargar el certificado, (link “descarga” sobre la tabla de información) el sistema permite descargar un certificado para cada orden generada, así mismo está la opción de exportar a Excel la lista de solicitudes (botón inferior derecho).

Cuando le damos clic sobre el link de descarga de certificados la interfaz nos muestra una pantalla como la siguiente:



El certificado permite ser descargado en .pdf y guardarlo localmente.

Cra. 11 # 94 A - 25 piso 7 Bogotá - Colombia, Tel. (57 1) 635 6535 Fax: (57 1) 635 6532
Visita nuestra página web: www.calltechsa.com
Escribe al E-mail: comercial@calltechsa.com

Síguenos en:  /calltechsa  @calltechsa  /calltechsa



Todos los derechos reservados Calltech S.A.® 2015

La información contenida en este documento es ofrecida en conexión con los productos de CallTech®.

Por medio de este documento, no se concede ninguna licencia expresa o implícita, en cualquier forma, sobre cualquier derecho de propiedad intelectual. A excepción de los términos y condiciones de venta de los productos, CallTech® no asume ninguna responsabilidad, y CallTech® niega tener garantías expresas o implícitas, relacionadas con la venta y/o uso de los productos de CallTech® incluyendo la responsabilidad o garantías relacionadas con la conveniencia de un propósito particular, la comerciabilidad, o la usurpación de alguna patente, derechos de autor o propiedad intelectual. CallTech® puede cambiar las especificaciones y la descripción de los productos en cualquier momento y sin tener que notificar al respecto.

* Otros nombres o marcas pueden ser reclamadas como propiedad de otros.

** Todas las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.

CallTech, su logo, Comunicaciones Inteligentes, CTLog®, Dalí®, Telemangement®, CTiContRol®, CTVox®, CTMail®, CTAgent®, CTDialer®, eCTMail®, CTMail® LiteVOX® son marcas registradas de Call Processing Technologies S.A. en Colombia y otros países.

Copyright© 2015 Call Processing Technologies S.A.